|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão do Termo de Abertura | 1.0 | Data de atualização | 22/05/14 |
| Código do projeto | HEX 001 | | |
| Nome do projeto | Sistema Compras/Vendas de Artigos Eletrônicos | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Trilha | Compra/Venda |
|  | |
| Patrocinador | Alberto Nogueira |
| Facilitador | Naiara Regina |
| Gerente | Davi Luiz |
| Principais Partes Interessadas | Wesley, Nícolas Carvalho, Rith, Mauricio |

|  |  |
| --- | --- |
| Status | **Pendente** |

|  |
| --- |
| **Necessidade de Negócio** |
| * Automatização do Sistema de Compras e Vendas de Artigos Eletrônicos:   + Gerar NF Automática;   + Envio das NF para os destinatários automaticamente;   + Agilidade no Processamento de Compras e Vendas. * Status de Estoque contínuo e controlado. |

|  |
| --- |
| **Objetivos do projeto** |
| * Coletar as Informações para levantamento do processo de Compras e Vendas; * Identificar as Entidade Externas que participarão do sistema; * Criação do DB em relação aos levantamentos e requisitos; * Armazenamento e Arquivamento de Dados de Compras/Vendas Faturamento. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultados esperados** | | | | |
| **Métrica** | **Padrão atual** | **Meta** | **Objetivo projeto** | **Comentários** |
| Software efetuando solicitação de pedidos aos departamentos solicitados. | 0 (zero) | 100% dos produtos | Software atendendo o processo de Compras e Vendas de Produtos | Melhoria na qualidade do processo de pedidos. |
| Quantidade de produtos. | 2500 produtos | 2500 produtos | Redução dos arquivos obsoletos. | Efetuar o Cadastro de Todos os produtos no DB. |

|  |
| --- |
| **Escopo do projeto** |
| * Fechar o contrato com o Cliente para futuras Manutenções e prevenções; * Automatizar o processo de solicitação de Produtos para Compras e Vendas do Cliente; * Viabilizar e agilizar o gerenciamento de Compras e Vendas.   **Limites:**   * O Sistema envolverá apenas Compras e Vendas Artigos Eletrônicos; * Número máximo de Produtos inseridos no DB menor que 2500. * Os Fornecedores deverão ser Somente (Sony, Player Games, Panasonic, Mitsubishi, Apple, Dell, HP) |

|  |
| --- |
| **Premissas e Restrições** |
| **Premissas:**   * O DB deve estar modelado e estruturado até o dia 15/07/2014 para inserção de Dados no mesmo.   **Restrições:**   * O Desenvolvimento do Sistema deverá ser desenvolvido em Platafornma Java (Kepler), ou PHP (HTML) |

|  |
| --- |
| **Riscos** |
| * + **Plano de contingência:** Aceitar o risco. (ACEITAR) * Identificação poderá comprometer o serviço do novo prestador.   + **Plano de contingência:** As áreas devem participar da fase de transição ativamente para que a identificação da caixa esteja conforme o documento da caixa. (MITIGAR) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Custos Preliminares** | | |
| **Quantidade** | **Descrição** | **Total** |
| 01 | Serviço de planilhamento frontal e organização | R$ 39.000,00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ganhos Estimados** | | |
| **Descrição** | **Valores** | **Comentário** |
| Agilidade no atendimento, principalmente nas fiscalizações; | Não Mensurável | - |
| Melhora do controle de pedido | Não Mensurável | - |
| Empresa com maior confiabilidade | Não Mensurável | - |

|  |
| --- |
| **Benefícios** |
| * Agilidade no atendimento, principalmente nas fiscalizações; * Melhora do controle e solicitação de pedidos; * Empresa com maior confiabilidade no mercado; * Sistema WEB/Aplicativo disponível para consulta e solicitações dos pedidos |

| **Cronograma** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nº** | **Atividade** | **Início** | **Término** | **%** | **Início Real** | **Término Real** | **Responsável** | **Observações** |
| **1** | Propostas e análises referente ao Sistema de Download de Jogos | 23/08/14 | 23/05/14 | **100** | 23/09/14 | 23/05/14 | Nícolas / Rith / Diego | **Concluído** |
| **2** | 1ª Visita por parte da CodEmulator na Player Game | 01/09/14 | 01/09/14 | **0** |  |  | Nícolas | **Pendente** |
| **3** | 2ª Visita por parte da CodEmulator na CodEmulator, Propostas e fechamento de escopos | 02/09/14 | 02/09/14 | **0** |  |  | Diego | **Pendente** |
| **4** | 3ª Visita por parte da GlobalGenius na Player Game, para entrega do contrato | 03/09/14 | 03/09/14 | **0** |  |  | Nicolas | **Pendente** |
| **5** | 4ª Visita por parte da GlobalGenius, retirada do contrato e definições dos serviços | 09/09/14 | 09/09/14 | **0** |  |  | Nícolas / Rith/ Diego | **Pendente** |
| **6** | Levantamento dos Dados e Planilhamento para Importação | 05/09/14 | 05/09/14 | **0** |  |  | Nícolas / Rith/ Diego | **Pendente** |
| **7** | Início dos serviços e desenvolvimento e Fase de Teste do Sistema | 08/09/14 | 30/10/14 | **0** |  |  | Nícolas / Rith/ Diego | **Pendente** |
| **8** | Treinamento em sistema CodEmulator com aproximadamente 5 funcionários | 10/12/14 | 10/12/14 | **0** |  |  | Treinamento Player Game | **Pendente** |
| **9** | Finalização do trabalho de planilhamento do sistema | 31/10/14 | 03/12/14 | **100** |  |  | Nícolas Carvalho | **Pendente** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos e Responsabilidades** | | |
| **Nome** | **Função** | **Email** |
| Nicolas Carvalho | Programador Java | [Nick\_carvalho29@hotmail.com](mailto:Nick_carvalho29@hotmail.com) |
| Wesley | Programador PHP | [Wesley.jc16@hotmail.com](mailto:Wesley.jc16@hotmail.com) |
| Rith Deyvid | Programador HTML | [Rith.pereira@controllerbms.com.br](mailto:Rith.pereira@controllerbms.com.br) |
| Mauricio | Gerenciador Compras Vendas | [Mauricio.gamer@hotmail.com](mailto:Mauricio.gamer@hotmail.com) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estrutura Analítica do Projeto** | | |
| **Data** | **Entrega** | **Comentários** |
| **20/08/14** | Projeto HEX 001: Sistema Compras/Vendas de Artigos Eletrônicos | Falta Concluir |

| **Avaliação de Desempenho** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos** | **Sim** | **Não** | **Comentários** |
| O sistema entregue corresponde aos descritos na proposta? | Sim |  |  |
| Houve desvios entre os prazos realizados e programados? |  | Não |  |
| Houve desvios entre custos efetivos e os orçados? | Sim |  | A proposta ocorreu de acordo com o escopo no entanto ocorreu necessidade equipamentos e periféricos.  \*\* Desvio de custo orçado maior que o custo real! |
| Os desvios poderiam ter sido previstos? | Sim |  |  |
| Ocorreram riscos não previstos? |  | Não |  |
| Os analistas (cliente solicitante) estão satisfeitos? | Sim |  | O Sistema Atendeu completamente a necessidade do Cliente. |
| Houve cooperação e comprometimento das pessoas? | Sim |  | Todas as áreas colaboraram e compareceram quando solicitadas. |
| O projeto foi bem administrado? | Sim |  |  |
| Houve problemas de comunicação? |  | Não |  |
| O projeto foi bem documentado? | Sim |  |  |
| Os benefícios apontados foram alcançados? | Sim |  | \* Agilidade no atendimento, principalmente nas fiscalizações;  \* Melhora do controle e solicitação de pedidos;  \* Empresa com maior confiabilidade no mercado;  \* Sistema WEB/Aplicativo disponível para consulta e solicitações dos pedidos |
| O prazo foi cumprido? | Sim |  |  |
| Foi elaborado um relatório de auditoria final dos resultados? |  | Não | Desnecessário! |
| O que faríamos da mesma forma? | Envolvimento de todas as áreas (compartilhar responsabilidades). | | |
| O que faríamos de forma diferente? | Customização e melhora na performance do sistema, ferramentas melhores e com mais recursos. | | |
| Que recomendações devemos incluir para melhorar os próximos projetos? | Investir em planejamento. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovação do Termo de Abertura** | | |
| Aprovado | Data: / / | |
| Reprovado | Motivo: | |
| Postergado | Para: | |
| **Equipe PMO** | | |
| **Gerente PMO:** Sandra Tavares | | **Supervisora de Projetos:** Romulo Soares |
| Assinatura: | | Assinatura: |